

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано и утверждено на основании и в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, Законом от 5 ноября 2014 г. N 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», постановлением Правительства Нижегородской области от 08 сентября 2011 года № 720 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области, постановлением Правительства Нижегородской области от 25 августа 2006 года № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов", постановлением правительства Нижегородской области № 196 от 21.06.2007 г. «О порядке оказания и оплаты дополнительных и иных платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области».

1.2. Предоставление специализированной транспортной услуги отдельным категориям граждан службой "Социальное такси" (далее - транспортная услуга) осуществляется в целях социальной интеграции в общество людей с ограниченными возможностями здоровья, создания условий для беспрепятственного передвижения и обеспечения доступа маломобильных граждан к социально значимым объектам.

1.3. Назначение службы «Социальное такси» - предоставление дополнительной (не входящей в гарантированный государством федеральный и территориальный комплекс социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам) социальной услуги по транспортному обслуживанию инвалидов и граждан пожилого возраста, постоянно проживающих на территории г.о.г. Бор.

1.4. Предоставление транспортных услуг осуществляется на базе отделения срочного социального обслуживания государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор» (далее – Учреждение).

1.5. Для организации предоставления транспортных услуг в Учреждении введены штатные единицы водителя и диспетчера Службы.

1.6. Предоставление транспортной услуги в Учреждении осуществляется специализированным транспортным средством, предназначенном для перевозки инвалидов-колясочников, а именно: ГАЗель, оборудованная электроподъемником для инвалидов-колясочников и определительными знаками.

1.7. В связи с производственной необходимостью диспетчер службы «Социальное такси» по согласованию с руководителем Учреждения для оказания услуги вправе предоставить другое транспортное средство без электроподъемника и определительных знаков, если заявка поступила не от инвалида-колясочника.

1.8. Расходы на организацию работы и содержание социального такси, а также расходы, связанные с предоставлением льготного обслуживания инвалидов осуществляется в пределах ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в областном бюджете.

2. Категории граждан, имеющих право на предоставление транспортной услуги:

2.1. Право на предоставление транспортной услуги имеют следующие категории граждан, состоящие на регистрационном учете по месту жительства или месту пребывания на территории Нижегородской области (далее - потребитель услуги):

2.1.1. Инвалиды с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники;

2.1.2. Дети-инвалиды;

2.1.3. Инвалиды по зрению, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (I группу инвалидности);

2.1.4. Инвалиды Великой Отечественной войны;

- 2.1.5. Лица старше 70 лет, имеющие значительные затруднения в передвижении (передвигающиеся при помощи технических средств);
- 2.1.6. Сопровождающие лица указанных категорий граждан;
- 2.1.7. Организованные группы инвалидов по заявкам общественных организаций инвалидов, занимающихся реабилитацией, адаптацией инвалидов на территории городского округа город Бор.
- 2.2. Категории граждан, перечисленных в пункте 2.1. именуются в дальнейшем потребителем услуги.

3. Виды социально значимых объектов, для посещения которых организуется предоставление транспортной услуги:

3.1. В перечень социально-значимых объектов относятся:

- органы и учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения;
- лечебно-профилактические учреждения;
- органы медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;
- организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации;
- отделения пенсионного фонда Российской Федерации;
- фонд социального и медицинского страхования Российской Федерации;
- налоговые органы;
- органы судебной власти и прокуратуры;
- службы занятости населения;
- осуществление организации инвалидов, ветеранов, пенсионеров;
- учреждения физической культуры и спорта;
- учреждения образования;
- учреждения культуры.

4. Условия предоставления транспортной услуги.

4.1. Предоставление транспортной услуги осуществляется в течение рабочей недели в соответствии с режимом рабочего времени Учреждения.

4.2. Предоставление транспортной услуги Службой осуществляется в пределах городского округа город Бор и за его пределами на территории Нижегородской области.

Выезд транспортного средства Службы за пределы г.о.г. Бор осуществляется только по согласованию с соответствующим государственным казенным учреждением "Управление "Социальной защиты населения городского округа город Бор".

4.3. В случае предоставления транспортной услуги с выездом транспортного средства за пределы муниципального образования, на территории которого находится Учреждение, располагающее Службой, гражданин, пользующийся услугой, обязан полностью оплатить стоимость транспортной услуги в соответствии с пунктом 6.2 Положения, связанные с проездом транспортного средства за пределы муниципального образования и возвращением обратно.

4.4. При посещении социально значимых объектов, перечисленных в пунктах 3.1., при наличии выданного лечебно-профилактическим учреждением по месту жительства потребителя услуги направления, если эти объекты расположены за пределами муниципального образования, на территории которого находится Учреждение, располагающее Службой, оплата производится в соответствии с пунктом 6.3. настоящего Положения.

4.5. Если количество заявок превышает возможность их исполнения, то первоочередным правом на предоставление транспортной услуги пользуются инвалиды и дети-инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники.

4.6. Заявка на предоставление транспортной услуги не принимается:

- в случае наличия ранее зарегистрированных заявок на заказанное время;
 - в случае нарушения требования п. 5.10. настоящего Положения более двух раз;
 - в случае отказа потребителя услуги в предоставлении информации о категории в соответствии с разделом 2 настоящего Положения, адресе места жительства (пребывания) и социально значимом объекте;
 - в случае следования в места, не предусмотренные разделом 3 Положения.
- 4.7.** Транспортная услуга не предоставляется:
- в случае несоответствия данных о потребителе услуги, выявленных в ходе проверки документов водителем транспортного средства данным, сообщенным диспетчеру Службы при приеме заявки;
 - в случае посещения мест, не предусмотренных разделом 3 Положения.
- 4.8.** В функции предоставления транспортных услуг не входят:
- помощь в межэтажной транспортировке, а также доставку от (до) подъезда социально значимого объекта;
 - перевозка грузов;
 - доставка лиц для оказания скорой медицинской помощи.
- 4.9.** Потребители услуги для посещения социально значимых объектов имеют право брать с собой в поездку одного сопровождающего.

5. Порядок предоставления транспортной услуги.

5.1. Заявка на предоставление транспортной услуги (далее - Заявка) подается лицом, обращающимся за оказанием услуги (далее - Заявитель), по телефону диспетчеру Службы (далее - Диспетчер) (Приложение № 1).

5.2. Прием Заявок осуществляется Диспетчером в соответствии с режимом рабочего времени Учреждения.

5.3. Прием Заявки осуществляется Диспетчером не позднее, чем за три рабочих дня до дня предоставления транспортной услуги. Заявка может быть принята в более поздние сроки, но не позднее, чем за один рабочий день до нее, при отсутствии зарегистрированных заявок на предполагаемую дату поездки.

5.4. При приеме Заявки Диспетчером фиксируется:

- дата и время поступления Заявки;
- фамилия, имя, отчество Заявителя;
- домашний адрес и телефон Заявителя;
- категория Заявителя (в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Положения);
- дата и время оказания услуги, продолжительность предоставления услуги, объект назначения;
- цель поездки;
- наличие сопровождающего.

5.5. Заявитель обязан сообщить точную и достоверную информацию о себе, в том числе - адрес проживания и номера контактных телефонов, о дате и времени предоставления транспортной услуги, цели поездки и объекте назначения.

5.6. Диспетчер при приеме Заявки проверяет:

- информацию, подтверждающую право Заявителя на получение транспортной услуги;
- соответствие объекта назначения разделу 3 настоящего Положения.

5.7. Диспетчер анализирует возможность предоставления транспортной услуги в указанное Заявителем время, наличие других Заявок на очереди, составляет маршрут движения и обеспечивает выполнение Заявки.

5.8. После проверки и анализа всей информации, Диспетчер принимает решение и сообщает Заявителю о возможности предоставления транспортной услуги.

5.9. При необходимости согласования решения о возможности предоставления транспортной услуги с УСЗН городского округа г.Бор в соответствии с абзацем 2 пункта 4.2 Диспетчер, сообщает Заявителю о принятом решении не позднее 3-х часов с момента регистрации заявки.

5.10. В случае отказа от поданной заявки Заявитель обязан не менее чем за 2 часа до времени подачи транспортного средства сообщить об этом Диспетчеру с указанием причины отказа от предоставления транспортной услуги.

5.11. При посадке в транспортное средство Заявитель предъявляет водителю документ, удостоверяющий личность. При соответствии данных документа данным заявки Заявитель приобретает статус потребителя услуги.

5.12. До начала поездки водитель уточняет у потребителя услуги конечную цель и продолжительность поездки. Изменение конечной цели поездки не допускается.

5.13. По окончании поездки водитель заполняет договор на предоставление транспортной услуги (далее - Договор) с указанием пройденного километража, времени начала и окончания поездки, продолжительность ожидания и сумма оплаты за транспортную услугу. Потребитель услуги или его представитель заверяют Договор и Квитанцию собственной подписью.

5.14. Водитель получает с потребителя услуги причитающиеся денежные средства, выдает ему заполненный корешок квитанции, в котором также указывается пройденный километраж, время начала и окончания поездки, продолжительность ожидания и сумма оплаты за услугу.

5.15. Договоры и Квитанции на предоставление транспортной услуги по возвращении сдаются заведующему отделением срочного социального обслуживания Учреждения. Последний заносит информацию из Квитанций в журнал регистрации заявок и карточки персонального учета полученных потребителем услуг (Приложение № 2).

5.16. Квитанции на предоставление транспортных услуг хранятся в соответствии с утвержденной бюджетной политикой Учреждения.

6. Условия и порядок оплаты транспортной услуги

6.1. Транспортная услуга предоставляется потребителям услуги на условиях полной оплаты.

6.2. Стоимость транспортной услуги для целей настоящего Положения определяется в расчете на 1 км пробега и 1 час простоя транспортного средства, исходя из расходов, связанных с оказанием транспортной услуги, за исключением фонда оплаты труда сотрудников службы (Приложение № 3).

6.3. Потребителям услуги для посещения социально значимых объектов предоставление транспортных услуг в соответствии с абзацем 1 пункта 4.2. и пункта 4.4. настоящего Порядка осуществляется на льготных условиях. Оплата 50 процентов стоимости услуги производится потребителем услуги, 50 процентов осуществляется за счет средств областного бюджета.

6.4. Транспортные услуги с оплатой согласно п. 6.3. Положения предоставляются потребителям услуги не более двух раз в месяц.

В случае предоставления транспортной услуги одному потребителю услуги более двух раз в месяц, все последующие поездки, начиная с третьей, оплачиваются потребителем услуги в размере 100 процентов стоимости транспортной услуги.

6.5. Нормативное время ожидания водителем потребителя услуги до начала поездки составляет не более 30 минут, во время поездки - не более 2 час. 30 мин. Время ожидания от 30 минут либо 2 часов 30 минут, соответственно, и больше оплачивается потребителем услуги в размере 100 процентов стоимости простоя автотранспортного средства.

В случае превышения установленного времени ожидания до начала поездки водитель транспортного средства может покинуть адрес заказа по разрешению заведующего отделением срочного социального обслуживания Учреждения.

6.6. Оплату за предоставленную транспортную услугу потребитель услуги производит водителю по окончании поездки на основании Квитанции и Договора.

6.7. Средства, полученные в качестве оплаты за предоставленную транспортную услугу, сдаются водителем в кассу в соответствии с порядком, утвержденным в Учреждении.

6.8. Тарифы на предоставление Услуги утверждаются руководителем Учреждения и не могут превышать предельных тарифов, установленных Правительством Нижегородской области.

6.9. Средства, полученные за оказание транспортных услуг от потребителей услуги, направляются в равных долях на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда работников Учреждения.

Приложение № 3
к Положению «О порядке предоставления отдельным
категориям граждан специализированной
транспортной услуги «Социальное такси»
в государственном бюджетном учреждении
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов городского округа города Бор»
№ _____ от «__» _____

**Предельные тарифы на дополнительные социальные услуги
«Социальное такси», предоставляемые ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»**

№ п/п	Предельная стоимость специализированной транспортной услуги «Социальное такси»	Значение (руб.)
1.	в расчете на 1 км пробега автомобиля	5,70
2.	в расчете на 1 час простоя автомобиля:	
	- в зимнее время (с учетом работы двигателя 50% времени простоя)	139,79
	- в летнее время	37,40

**Предельные тарифы на дополнительные социальные услуги
«Социальное такси», предоставляемые ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор» за
пределами г.о.г. Бор (по Нижегородской области).**

№ п/п	Предельная стоимость специализированной транспортной услуги «Социальное такси»	Значение (руб.)
1.	в расчете на 1 км пробега автомобиля	11,40
2.	в расчете на 1 час простоя автомобиля:	
	- в зимнее время (с учетом работы двигателя 50% времени простоя)	139,79
	- в летнее время	37,40

-в случае предоставления транспортной услуги одному потребителю третий раз;

-с выездом за пределы муниципального образования;

Для следующих категорий граждан:

- инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды- колясочники;
- дети-инвалиды;
- инвалиды по зрению, имеющие III степень ограничения способности к трудовой деятельности (I группу инвалидности);
- инвалиды ВОВ;
- лица старше 70 лет, имеющие значительные затруднения в передвижении (передвигающиеся при помощи технических средств).

Приложение № 1
к Положению «О порядке предоставления
отдельным категориям граждан
специализированной транспортной услуги
«Социальное такси»
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г. Бор»

Бланк заявки
на предоставление транспортной услуги Службой «Социальное такси»

Дата выполнения заказа _____

Получатель транспортной услуги _____

Сопровождающий _____

Адрес регистрации и телефон получателя транспортной услуги _____

Место посадки _____

Место высадки _____

Время высадки	Показания спидометра при посадке	Время высадки	Показание спидометра при высадке	Время ожидания	Сумма к оплате (руб.)	Подпись клиента

Подпись специалиста _____

Подпись водителя _____

Министерство социальной политики
Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания
граждан пожилого возраста и инвалидов городского округа города Бор»
Нижегородской области
606440 Нижегородская область, г. Бор, ул. Луначарского, д. 40 8(83159)9-14-50

Утверждено
Приказом директора
ГБУ «ЦСОГПВИИ г.о.г.Бор»
№ 130 от 25.04.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке предоставления отдельным категориям граждан
специализированной транспортной услуги «Социальное такси» в
государственном бюджетном учреждении «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов городского
округа города Бор»**

2019 год