

**Государственное бюджетное учреждение  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа  
«Семеновский»**

**ПРОТОКОЛ № 2**

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»

Дата проведения: 21 июня 2021 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

**Присутствовали члены Общественного совета:**

**Смирнова Светлана Алексеевна** - председатель правления Семеновского отделения  
Всероссийского общества инвалидов - председатель Совета

**Борин Вячеслав Григорьевич** - председатель Совета ветеранов войны и труда

**Преснов Евгений Валентинович** - председатель Совета ветеранов войны в Афганистане,  
Чеченской республике

**Кирсанова Елена Валерьевна** – генеральный директор АО «Семеновский автопарк»

**Ширкунова Нина Ивановна** – председатель первичной ветеранской организации Учреждения

**Приглашенные:**

**Цебина Альбина Александровна** – директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

**Румянцева Юлия Владимировна** - заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа  
«Семеновский»

**Морозова Наталья Владимировна** – юрисконсульт ОССО ГБУ «КЦСОН городского округа  
«Семеновский», секретарь Общественного совета.

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5,  
кворум для принятия решения имеется.

**1. Ознакомление членов Общественного совета с результатами независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
Нижегородской области.**

(докладчик – Румянцева Ю.В.)

Заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» по медицинской части  
Румянцева Ю.В. ознакомила членов Общественного совета с результатами независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Нижегородской  
области в 2020 году, опубликованных на сайте Министерства социальной политики  
Нижегородской области. Общее количество баллов, выставленных Учреждению, 98,53 балла по  
100 балльной шкале.

**Информация принята к сведению.**

**2. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение  
независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в  
соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной  
политики Нижегородской области.**

(докладчик - Смирнова С.А.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 40  
граждан – получателей услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о  
работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями

предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»:

- с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области,
- с информацией об установленном государственном задании на 2021 год;
- тарифами на социальные услуги в 2021 году;
- планом финансов-хозяйственной деятельности и т.д.;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области,

**Решили:**

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги по итогам 1 квартала 2021 года качественными.

Голосовали: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Принято единогласно.

Председатель Общественного совета



С.А. Смирнова

Секретарь Общественного совета



Н.В. Морозова