

ОТЧЕТ о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» за 2016 год

В 2016 году свою работу Общественный совет ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» проводил согласно разработанному плану работы.

Проведено 4 рабочих заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

- а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Центра, улучшения качества его работы;
- б) реализация 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- в) содействие в повышении квалификации работников организации социального обслуживания, стимулировании их профессионального развития;
- г) содействие в повышении информационной открытости и вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации социального обслуживания.
- д) содействие в повышении качества предоставляемых социальных услуг.

С целью независимой оценки качества работы Учреждения Общественный принял участие в анкетировании клиентов Учреждения. Всего в анкетировании приняли участие 235 граждан, получивших услуги в течение года. Анкетирование проводилось ежеквартально. По итогам анкетирования установлено, что граждане удовлетворены объемом и качеством полученных социальных услуг.

Резюмируя работу Общественного совета за 2016 год, постановили: совершенствовать работу по социальному обслуживанию различных категорий граждан, расширению спектра социальных услуг, поиску новых социальных технологий, повышающих качество обслуживания и доступность в получении социальных услуг, развитие социального партнерства с различными службами городского округа «Семеновский».

Председатель

Общественного совета

 В.Г. Борин