

Протокол заседания № 2
Общественного совета, по независимой оценке качества услуг
государственного бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов Володарского района»

«28» июня 2019г.

г. Володарск

Время: 14.00-16.00

Место проведения: Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

Присутствовали:

Бахрова Г.В.- Врио директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

Члены общественного совета:

Полякова Альбина Михайловна – председатель районного Совета ветеранов Володарского района;

Куркина Татьяна Вениаминовна - председатель Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ;

Щербинская Тамара Ивановна – казначей Дзержинского городского общественного профсоюза работников учреждений.

Секретарь:

Назаркина О.А. – заведующая отделением социально-консультативной помощи ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

Повестка дня:


1. Проведение анализа по результатам анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности качеством обслуживания в отделении социально-консультативной помощи и отделении срочного социального обслуживания.

Слушали: Бахрову Г.В.

В целях выявления уровня удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в отделении социально-консультативной помощи и отделении срочного социального обслуживания в ГБУ «Центр социального-обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района» в 1 квартале 2019 года проходило анкетирование получателей социальных услуг.

Решили: Провести анализ по итогам анкетирования. На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, обращающиеся в отделение социально-консультативной помощи и отделение срочного социального обслуживания полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала.

Присутствовали:

 Бахрова Г.В.

Председатель Общественного совета

 Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

 Полякова А.М.

 Щербинская Т.И.

Секретарь:

 Назаркина О.А.