

### **Протокол заседания № 3**

Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района»

« 26» сентября 2024г.

г. Володарск

**Время:** 10.00-12.00

**Место проведения:** Нижегородская обл. г. Володарск, ул. Набережная, д.12

#### **Члены общественного совета:**

**1. Куркина Татьяна Вениаминовна** – председатель Володарского общества инвалидов НООООО ВОИ

**2. Мордвинова Надежда Афанасьевна** - председатель Володарского отделения Союза пенсионеров России

**3. Склянина Ксения Валерьевна** – начальник отдела кадров и внутреннего контроля МАУ ДО «Спортивная школа «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Триумф».

#### **Приглашенные:**

**Назаркина О.А.** - директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

**Бахрова Г.В.** - заместитель директора по общим вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района»

#### **Секретарь:**

**Гулина А.А.** – специалист отделения социально-консультативного обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**На заседании Общественного совета присутствуют 3 члена Общественного совета из 3, кворум для принятия решения имеется.**

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Итоги работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 3 квартал 2024 г.
2. Проведение заседания общественного совета по проведению анкетирования и анализу результатов проведения анкетирования получателей социальных услуг социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому.

#### **1. ВЫСТУПАЛА:**

Назаркина О.А., директор ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» с предоставлением к рассмотрению Общественного совета результатов работы учреждения, проведенной за 3 квартал 2024 года.

1. Учреждение в 3 квартале 2024 г. приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

- участие в фестивале «Фролищенские гостебы»
- проведение мастер-классов в центре «Долголетие по-Нижегородски»
- участие в фотовыставке «В память о войне»
- организация участия в проекте «Лидеры безграничных возможностей» жительницы Володарска
- проведение мастер-классов на фестивале «Семья Нижегородская»
- организация участия в фотоконкурсе «Мир глазами ветеранов»
- организация проведения в районе «Школы профилактики падений», проект «Кнопка помощи»
- участие в благотворительной акции «День белого цветка»

2. В учреждении были проведены следующие мероприятия:

- Участие 5 человек в конкурсе «Спасибо интернету-2024»
- Акция «Голуби мира» - к международному дню мира
- Лекция о Финансовой грамотности по теме "Как сохранить свои сбережения. Вклады"
- Лекция по теме "Брать или не брать: вот в чем вопрос. Кредиты"
- Лекция на тему: "Почему растут цены и что с этим делать простому гражданину"
- Помощь в отправке 7 работ на фотоконкурс «Мир глазами ветеранов»
- фотовыставка «Я люблю свою работу»
- эстафета по финансовой грамотности: «Кредит доверия. Почему стоит доверять банкам»

3. Сотрудники приняли участие в онлайн-семинарах и вебинарах:

- онлайн-семинар: «Формирование социально-приемлемого поведения в общественных местах с помощью социальных историй» (знакомство с методами и практическими инструментами, которые помогут детям с РАС и другими нарушениями развития освоить правила поведения в общественных местах)
- вебинар «Психология пожилого возраста» (изменения, которые происходят в пожилом возрасте, и о ценностях этого периода)
- просмотр онлайн-эфира о нейросетях (польза нейросетей в аналитике, как поставить нейросети аналитическую задачу, подборка нейросетей для автоматизации аналитики)
- вебинар «Вопросы реабилитации и адаптации клиентов в системе социального обслуживания» (Физиологические особенности лиц пожилого и старческого возраста, инвалидов, Осуществление ухода и оказание помощи инвалиду на дому, Особенности режима дня и питания лиц с ОВЗ, пожилых и инвалидов)
- вебинар «Деменция: симптомы, диагностика, немедикаментозные методы профилактики и реабилитации» (Что такое деменция. Как оценить состояние когнитивных функций пожилого человека и чем занять пожилого человека с деменцией)
- вебинар «Возрастные психологические особенности пожилых людей» (типы старости, как человек реагирует на старение, специфика психологии пожилого человека, рекомендации)
- прямая трансляция «Госпаблики-соцзащита» - ответы на вопросы и обсуждения
- онлайн-семинар «Приемы адаптации и модификации учебного материала при обучении детей с РАС»
- вебинар: «Эффективные практики когнитивно-поведенческой терапии в работе с клиентами пожилого возраста» (выявление и прояснение запроса, алгоритм построения индивидуальных психотерапевтических сессий в соответствии с запросом; групповые формы психологической помощи)
- участие в видеоконференции по вопросам реализации программы «Кнопка помощи»
- Федеральный звонок проекта «Наставничество» по общим вопросам
- Прямой эфир по оформлению сообществ «Госпаблики»
- Вебинар Акция «Одобрено старшим поколением» (развитие социальной солидарности и комфортных пространств для жителей городов и сел страны независимо от их возраста и социального статуса)

### **СЛУШАЛИ:**

**Куркину Татьяну Вениаминовну** - председателя Володарского общества инвалидов НООООО ВОИ о необходимости подведения итогов работы за 3 квартал 2024 года в ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района».

**РЕШИЛИ:**

**Оценить работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района» за 3 квартал 2024 года положительно**

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

**2. ВЫСТУПАЛА:**

Бахрова Г.В. –заместитель директора по общим вопросам ГБУ «ЦСОГПВИИ Володарского района». В целях выявления уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Володарского района» в 3 квартале 2024 года проходило анкетирование получателей социальных услуг.

**СЛУШАЛИ:**

Куркину Татьяну Вениаминовну - председателя Володарского районного общества инвалидов НООООО ВОИ о необходимости проведения анализа по итогам анкетирования граждан в целях выявления уровня удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.

**РЕШИЛИ:**

Провести анализ по итогам анкетирования. На основании проведенного опроса и анализа ответов можно сделать выводы, что граждане, находящиеся на надомном обслуживании в социально-бытовом и социально-медицинском отделениях полностью удовлетворены оказанными услугами, режимом работы, а так же компетентностью и вежливостью персонала

Предложение было вынесено на голосование.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

**Голосовали: открытым голосованием.**

**Итоги голосования: «за» - 3 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.**

**Предложение принято единогласно.**

Присутствовали:

\_\_\_\_\_ Г.В. Бахрова

Председатель Общественного совета

\_\_\_\_\_ Куркина Т.В.

Члены общественного совета:

\_\_\_\_\_ Н.А. Мордвинова

\_\_\_\_\_ К.В. Складина

Секретарь:

\_\_\_\_\_ А.А. Гулина